

# Atención centrada en el paciente y su familia

**Dr. Pedro J. Acevedo G.**  
**Oftalmología Pediátrica y Estrabismo**

**III Encuentro Nacional  
Método Madre Canguro  
Bogotá D.C., 17 de Noviembre 2017**



# La Familia

## Ley Estatutaria 1751 de 2015

Derechos y deberes de los  
pacientes

- “A mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud tratante”.
- “A obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas ...”



# El Paciente



## Ley Estatutaria 1751 de 2015 Derechos y deberes de los pacientes

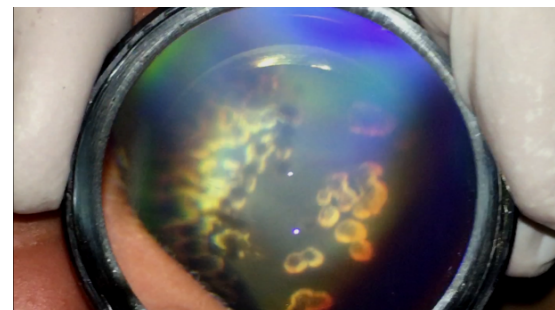
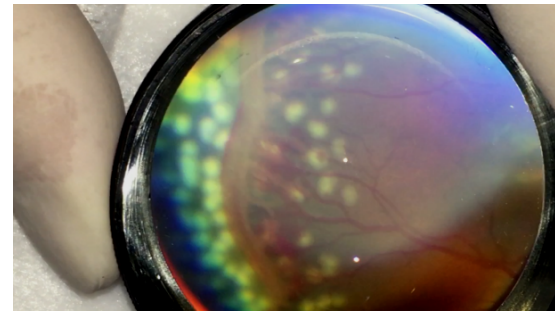
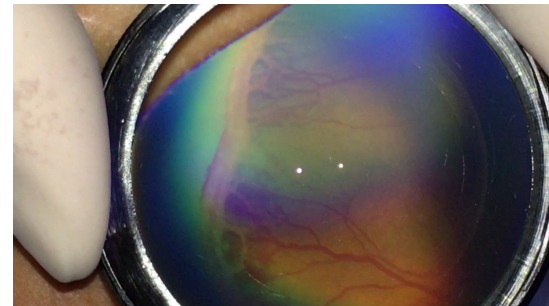
- “... asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados para ejercer ...”
- “A recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad”
- “A la provisión y acceso oportuno a las tecnologías y a los medicamentos requeridos”

# La Familia y El Paciente

## Ley Estatutaria 1751 de 2015

Derechos y deberes de los  
pacientes

- “ ... ni a ser obligados a soportar sufrimiento evitable, obligados a padecer enfermedades que pueden recibir tratamiento.”
- “A que no se le trasladen las cargas administrativas y burocráticas que les corresponde servicio.”
- “Agotar las posibilidades de tratamiento para la superación de su enfermedad.”



# La Familia y El Paciente



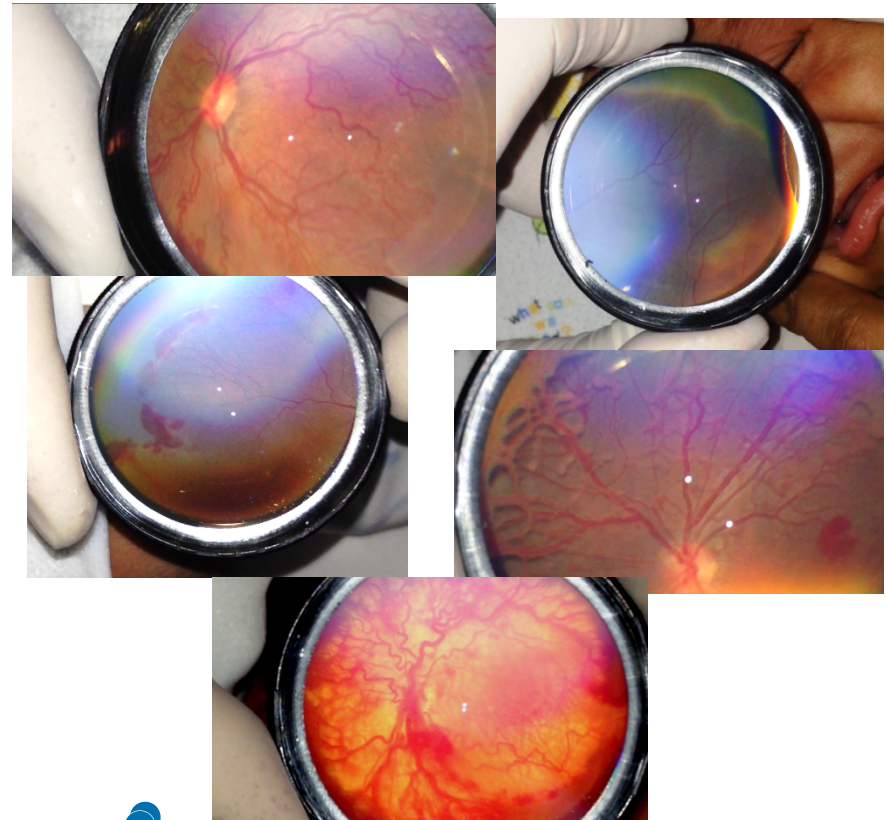
## MANEJO EN EL PROGRAMA MADRE CANGURO

- Charla / Hoja informativa a los padres y acompañantes.
- Tamizaje oftalmológico.
- Exámen oftalmológico.
  - \* Dilatación pupilar.
  - \* Exploración.
  - \* El llanto del bebé.
- Programa Mundial de Prevención de Ceguera.

# La Familia y El Paciente

## MANEJO EN EL PROGRAMA MADRE CANGURO

- ¿ Qué es la Retinopatía del Prematuro (ROP)?.
- Estadios de la ROP.
- 75% de los bebés son sanos.
- 25% con inmadurez retiniana o retinopatía del prematuro.
- Seguimiento del bebé sano y el no sano.



# La Familia y El Paciente

## MANEJO EN EL PROGRAMA MADRE CANGURO



- Preguntas frecuentes que se hacen los padres.
- Recomendaciones generales.
- Mitos y realidades.
- Respuesta de inquietudes.

# Conclusiones

- Derechos del paciente y su familia.
- Trato digno.
- Información clara y completa.
- Exámen Oftalmológico según estándares nacionales e internacionales.
- Orientación clara y precisa.
- Casos de ceguera por ROP = CERO







# GRACIAS

[pjacevedo\\_md@yahoo.co](mailto:pjacevedo_md@yahoo.co)